

## 【1】新規登録 ※ドメイン名の登録をした会員様はこちらで必ず登録ください

(メールアドレスリストを提出した会員様は新規登録不要です)

### JCTAホームページTOP



各ページ(1)~(3)から「新規登録」ボタンをクリックすると認証画面が表示されます



①画面に沿って以下の項目を入力し、「送信」ボタンをクリック  
・メールアドレス  
・氏名  
・パスワード  
・個人情報管理規定チェックBOX  
※パスワードは英大文字+英小文字+数字+記号を含む8桁以上

②全てを入力し、「送信」ボタンをクリックすると、入力したメールアドレスにユーザーID登録確認のメールが送信されます。

③メール内のURLをクリックすることでID登録が行われます。

④登録完了画面が出たら、「閉じる」ボタンを押してください。「会員事業者専用ログイン」ボタンからログインしてください。

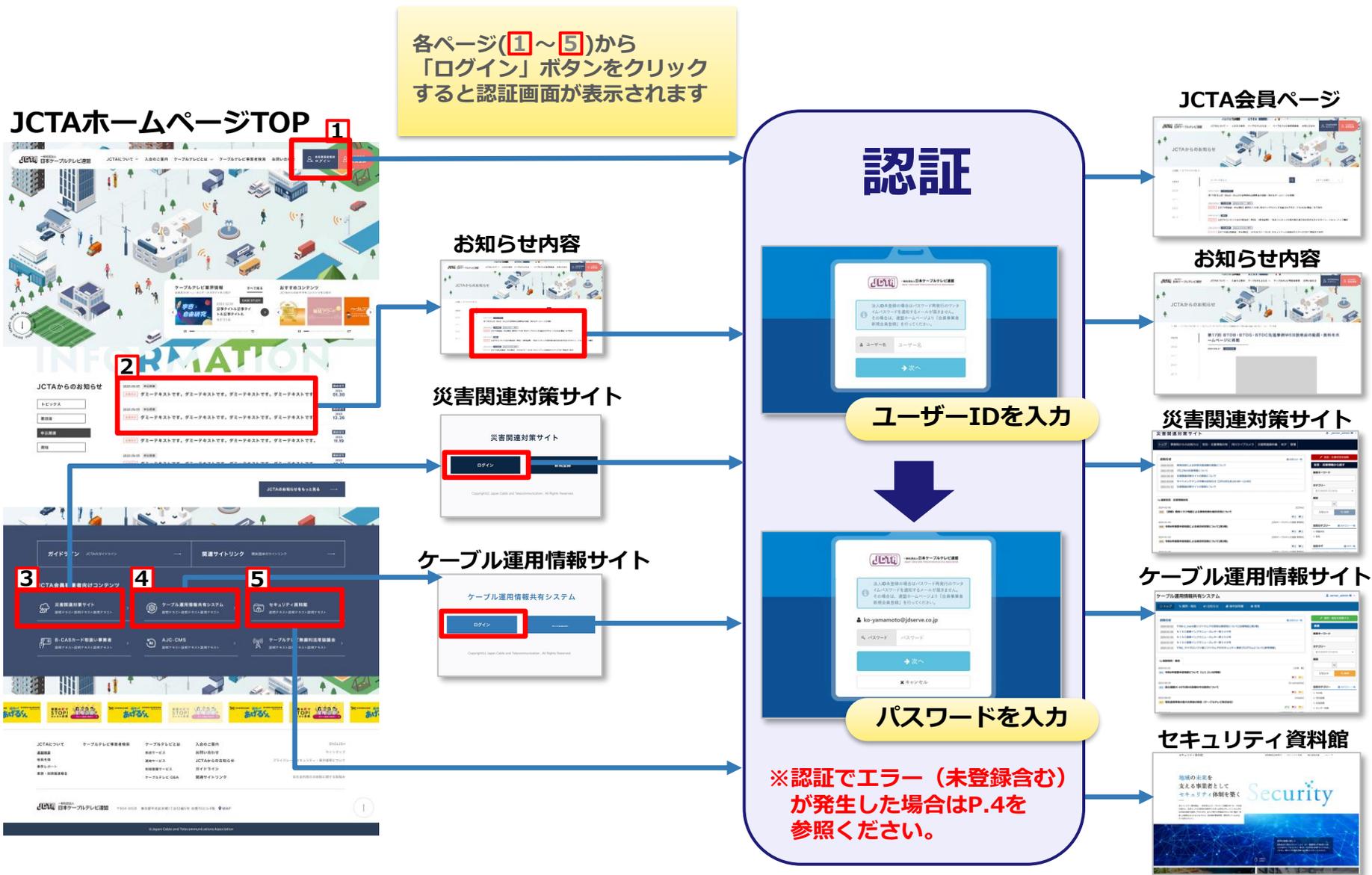
※エラーが発生した場合は、P.4を参照してください。

以下3サイトは今までのID/PASSでログインになります。

- ・ B-CASカード取扱い事業者
- ・ AJC-CMS
- ・ ケーブルテレビ無線利活用促進協議会

## 【2】 認証

※メールアドレスリストを提出した会員様は、  
初回時にP.3の「パスワードを忘れましたか」よりパスワード設定してください



# 【3】パスワード再発行 ※利用者自身でパスワードの再発行できます

①認証初期画面、およびパスワード入力画面から「パスワードを忘れましたか」を選択



②ユーザーIDで登録しているメールアドレスを入力



④ワンタイムパスワード入力し、新たなパスワードを設定する



③再設定用のワンタイムパスワードをメールで確認する



※注意

パスワードは英大文字+英小文字+数字+記号を含む8桁以上で設定してください。

※パスワード再発行を行うケース

- ・パスワードを忘れた場合
- ・正しいパスワードを入れても認証されない場合 (IDロック)
- ・パスワードを変更したい場合
- ・パスワードの有効期限通知メールが来た場合

※注意

ユーザーIDとして未登録のアドレスではワンタイムパスワード通知メールが届きません。連盟ホームページより『新規登録』を行ってください。

※注意

パスワードの有効期限は180日です。

有効期限が1週間をきると右画像のようなお知らせメールが (noreply@ex-tic.com) から届きます。

Exticパスワード有効期限のお知らせ (Password expiration date)

NT noreply@ex-tic.com

ユーザー名: XXXXXXX@xxx.co.jp

現在お使いのパスワードの有効期限が 2024/08/25 11:09:01 に迫っています。(残り日数 6 日) 継続してご利用いただく場合はパスワードの更新をお願いします。本通知は 2024/08/19 00:00:00 時点の情報をもとに判定を行っております。自動送信のため、行き違いとなった場合はご了承ください。

-----  
User Name: XXXXXXX@xxx.co.jp

Your password expiration date is 2024/08/25 11:09:01 JST. (remain 6 days)  
For continuous use, please update your password.  
This notification is determined by condition at 2024/08/19 00:00:00 JST.  
If this email is already unnecessary due to automatic transmission, please disregard this.

⑤再発行処理が受け付けられたら、画面を閉じて処理結果をメールで確認します。



結果に問題なければ当マニュアルページ2の【2】認証を実施して下さい。

## 【4】注意事項 新規登録画面・認証画面でのエラー時の対応

### ■ドメイン未登録事業者エラー

新規登録画面においてメールアドレスを入力し「送信」ボタンをクリック後、**ドメイン名が登録されていない場合**はエラーメッセージが表示されます。

⇒登録には別途申請が必要となります。  
問い合わせ窓口へ連絡ください。



### ■新規登録エラー

新規登録確認メールにおいて送信メールのURLをクリック後、以下3つのケースのエラーメッセージが表示されます。

- ①メールアドレスが登録済み
- ②システムが混み合っている
- ③システムの障害

⇒①の場合：新規会員登録画面を閉じ「会員事業者専用ログイン」ボタンより認証を行ってください。また、別会社で登録したい場合は画面に表示された問い合わせ窓口へ連絡ください。  
⇒②の場合：時間をおいて再度受信したメールのURLをクリックしてください。  
⇒③の場合：問い合わせ窓口へ連絡ください。



### ■認証エラー

認証画面において、**パスワード有効期限切れ、ユーザーIDやパスワードの誤り・未登録等**により認証ができない場合は、画面中央部にオレンジで「**認証に失敗しました**」と表示されます。

⇒画面下部の「パスワードを忘れましたか」をクリックし、パスワードの再発行ください。



**パスワード再発行**

※詳細は【3】パスワード再発行を参照ください。

## 【JCTA問い合わせ窓口】

(一社)日本ケーブルテレビ連盟 HP認証管理担当者

Tel : 03-3566-8200

Mail : jcta-houjinid@catv-jcta.jp